

「合理的配慮の普及及び実装支援事業」における社会実験への協力(受入)のお願い

特定非営利活動法人岡山 NPO センターを事務局とする「合理的配慮の普及及び実装支援事業プロジェクトチーム(合プロ)」では岡山県内での合理的配慮の普及と実装を支援するための「社会実験」を企画しています。合理的配慮の導入を前向きに検討して下さる事業者及び自治体の皆様の理解と協力が必要不可欠となるため、以下の記載事項をご高覧のうえ、実験への協力をご検討くださいますようお願い申し上げます。

1. 事業の目的

2024 年 4 月から障がいの有無に関わらず、その人らしさが尊重される社会の実現を目的とした「合理的配慮」の提供が事業者の義務となりましたが、十分に認知と実践が進んでいるとは言えない状況です。そこで、私たちは公益財団橋本財団の助成を受けて、2025 年度に障がい当事者、支援団体、専門家によるプロジェクトチームを結成し、岡山県内での障がい者の生活課題や事業者・行政の意向などを把握するための調査を実施しました。2026 年度は調査の結果をもとに、事業者との社会実験、啓発イベント、行政への政策提言を行い、すべての事業者・行政機関への導入促進と支援のための体制を構築して、岡山県の「バリアフリー」と「ホスピタリティ」のさらなる拡充に寄与することを目指しています。

2. 社会実験の目的

- ・合理的配慮の実践ならびに環境の整備による経営・職場環境などへのポジティブな影響を明らかにします。
- ・合理的配慮の実践ならびに環境の整備の際の事前準備や注意事項などを明らかにします。

3. 社会実験のスケジュール(案)

時期	内容	詳細
8 月	事前打ち合わせ	社会実験の内容とスケジュールを確認します。
9 月	職員研修と助言・提案	・職員様等を対象に簡単なレクチャーを実施します。 ・プロジェクトチームによる助言・提案を行います。
10 月	社会実験の実施と記録	・社会実験を実施していただきます。 ・社会実験による変化・成果を記録していただきます。
11 月	実験結果の検証	記録をもとに社会実験の結果を検証します。
12 月	発表	啓発イベントにて実験結果を発表していただきます。

4. 社会実験の内容

(1) プロジェクトチームによる助言・提案

障がい当事者や専門家の視点から改善のための提案や助言を行います。ソフト全般(接客技術・心がけなど)からハード全般(設備・環境など)まで、できるかぎり業種や顧客層に応じた提案・助言を行います。

(2) 合理的配慮の申し出の受付・調整・記録

受入先事業者・自治体の顧客・関係者からの合理的配慮の申し出を積極的に受け付け、調整(申し出に対応)し、その結果を記録していただきます。調整については必要に応じてプロジェクトチームが助言を行います。記録はグーグルフォームにて、日時、合理的配慮の申し出の内容、調整の内容、調整の結果を簡単に入力していただく想定です。

(3)環境の整備

プロジェクトチームからの助言・提案に基づいて事前に設備やルールを改善していただきます。(過度な経費負担や労力が発生する助言・提案は行いません。)社会実験期間中または終了後に事務局が受入先事業者・自治体の顧客または職員に対して感想などの聞き取りを行います。

5. 社会実験の検証

受入先事業者・自治体とプロジェクトチームにて、社会実験の記録などをもとに合理的配慮導入の効果や今後へ向けた課題を確認・共有します。

6. 発表

2026 年 12 月～2027 年 1 月に予定している「啓発イベント」にて、社会実験の検証の結果を発表していただきます。イベントの日時は未定(相談のうえ決定します)、場所は岡山市内、ご登壇者は最低 1 名、発表内容は 5～10 分程度の報告(パネルディスカッション形式)を想定しています。

7. その他

- ・社会実験の実施に際して発生した経費は原則として受入事業者・自治体の負担とさせていただきます。(自主的に設備改修や備品購入を希望されないかぎり、直接的な経費負担は発生しない想定です。)
- ・啓発イベントへの登壇については一社あたり 3 万円程度の謝金をお支払いします。
- ・合理的配慮の普及・促進のため、ご無理のない範囲で社会実験やイベントの情報発信にご協力ください。
- ・社会実験に関するご質問やご要望については事務局にて随時受付いたします。
- ・2025 年度に実施した調査の結果は NPO 法人岡山 NPO センターのホームページからご覧いただけます。

https://www.npokayama.org/reasonable-adjustment_report/

8. プロジェクトチームと事務局

※五十音順・敬称略

	氏名	所属
メンバー	阿部 磨呂	特定非営利活動法人チーム響き
	石山 幸恵	個人事業主
	杉山 ゆい	特定非営利活動法人なでしこ会
	土屋 教子	特定非営利活動法人岡山聴覚障害者支援センター
	平松 啓生	社会福祉法人岡山市手をつなぐ育成会 地域サポートセンター仲よし
	藤本 優	特定非営利活動法人未来へ
アドバイザー	川島 聡	放送大学
事務局	高平 亮	特定非営利活動法人岡山 NPO センター

9. お問い合わせ先

特定非営利活動法人岡山 NPO センター(担当:高平)

〒700-0807 岡山県岡山市北区表町一丁目 4-64 上之町ビル 3 階

TEL:086-224-0995 E-mail:npokayama@gmail.com

以上